

**Международный день инвалидов отмечается не только в нашей стране, но и во всем мире, а выпадает он на 3 декабря**.

 Нужно отметить, что во всем мире само слово «инвалид» использовать стараются крайне редко, ведь звучит оно не совсем тактично. Вместо него принято употреблять другой термин - «люди с ограниченными возможностями».

**Этот день был приурочен к окончанию Десятилетия инвалидов**. ООН проводила такое десятилетие с целью повышения информированности населения о проблемах людей с ограниченными возможностями и о том, что им должны быть предоставлены равные права с остальными членами общества. В этот период осуществлялся комплекс мероприятий, направленных на улучшение положения инвалидов в нашем обществе.

А появился данный день в 1992 году. В этот день для таких людей проводятся выставки и концерты, разнообразные акции и встречи, которые устраиваются государством и благотворительными организациями

 Люди с ограниченными возможностями редко выходят на улицу и почти не появляются в общественных местах. Может быть, из-за этого, сталкиваясь с такими людьми, **мы порой не знаем, как себя вести, и даже пугаемся – как сделать так, чтобы его не обидеть?** Не замечать его ограниченных возможностей или, наоборот, жалеть?

**Общие правила этикета при общении с инвалидами:**

***Признайте его равным***

Обычно на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт.

***Используйте его возможности***

Если вам предстоит контакт с таким человеком, предварительно уточните у его близких, каковы его реальные возможности. Например, многие страдающие детским церебральным параличом прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с ними громко и чересчур членораздельно, как с маленькими, то можете их обидеть. Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

***Старайтесь не показывать жалость***

Находясь в обществе инвалида, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

***Слова. Как мы их называем***

Когда инвалида называют «неполноценным» или «прикован к инвалидной коляске», он чувствует себя обреченным. Поэтому, упомянутые выше слова, а также все другие, похожие на них, следует раз и навсегда исключить из своего лексикона.

Выражения «человек с ограниченными физическими возможностями», «человек на коляске», «человек с травмой позвоночника», «человек с инвалидностью», «незрячий» – вызывают вполне нейтральные ассоциации.

**Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов:**

*При общении с людьми, испытывающие трудности при передвижении*

Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

*При общении с людьми с плохим зрением и незрячими*

• Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.

• Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолоках и т.п.

• Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

*При общении с людьми с нарушением слуха*

• Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не загораживайте свое лицо. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

• Подойдите, если можно, к неслышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко.

• Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.

*При общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения*

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Будьте готовы повторить несколько раз.

*При общении с людьми, испытывающие затруднения в речи*

• Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Одна из главных проблем инвалидов – это одиночество, невозможность полноценного общения. Однако, в каждом случае трудности свои, и почти всегда они не лучшим образом сказываются на характере человека. Очень трудно быть одиноким. Есть, конечно, и специфические, характерные для того или иного заболевания психологические особенности. Например, больным диабетом свойственна повышенная раздражительность, сердечникам – тревожность и страхи, люди с синдромом Дауна, как правило, добры и доверчивы. Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!

 